

EASY HELP DESK®

Antworten auf Mitarbeiteranfragen - in Minuten statt Stunden

Easy Help Desk vereinfacht den Prozess der Beantwortung von Mitarbeiteranfragen. Easy Help Desk erlaubt dem Benutzer durch eine intuitive Benutzeroberfläche Anfragen direkt zu analysieren, evtl. sogar zu lösen und schnell zu beantworten.



Easy Help Desk spart Ihnen bis zu 80 % Zeit.

Easy Help Desk bietet der Personalabteilung die notwendige Unterstützung, um schnell einfache und komplexe Fragestellungen zu beantworten.

1 Bietet einen Echtzeitzugriff auf Abrechnungsergebnisse, Berichte und Dokumentvorlagen über eine intuitive Oberfläche.

2 Analysiert Abrechnungsergebnisse inklusive evtl. Rückrechnungen und zeigt deren Ursachen auf.

3 Sendet Dokumentvorlagen und/oder Abrechnungsvorlagen an Mitarbeiter, um Anfragen schnell und direkt zu klären.

SCHNELLER UND EINFACHER

In weniger als einer Stunde kann jeder Anwender Easy Help Desk erlernen, um komplexe Fragestellungen zu analysieren und zu beantworten.

Moderne Fehlersuche und Unterstützung bei einfachen und komplexen Abrechnungsanfragen.

Easy Help Desk bietet ihrem Service Center bzw. ihrer Abrechnungsabteilung Echtzeitzugriff auf Abrechnungsergebnisse, Stammdaten und Zeitdaten sowie Urlaubskonten. Dies alles aus einer intelligenten Benutzeroberfläche heraus. Sie werden eine deutliche Zeiteinsparung bei der Beantwortung Ihrer Mitarbeiteranfragen erreichen. Was einst Stunden dauerte, kann nun in Minuten erledigt werden.

Easy Help Desk erlaubt dem Personalbereich schneller auf Mitarbeiteranfragen zu reagieren. Aufwendige Auswertungen auf Basis mehrerer Berichte oder Transaktionen entfallen.



Für eine persönliche Demo und um mehr über SpinifexIT Software Lösungen -SAP HR und Payroll schneller und einfacher - zu erfahren, wenden Sie sich noch heute an SpinifexIT@flpconsulting.de, besuchen Sie unsere Webseite www.spinifexit.com oder wählen Sie +49 (0) 5193 966 4431.